

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI

“Cadoul tău dulce de la Raionul Cofetărie”

SECȚIUNEA 1 DURATA ȘI ORGANIZATORII PROMOȚIEI

Promoția “**Cadoul tău dulce de la Raionul Cofetărie**” se desfășoară zilnic, conform orarelor de funcționare ale hipermarketurilor și ale birourilor Servicii Financiare BRD Finance, în perioada 02.01-31.12.2012.

Organizatorii promoției sunt:

S.C. CARREFOUR ROMANIA. S.A. cu sediul în București, B-dul Timișoara, Sectorul 6, Nr. 26Z, Clădirea Anchor Plaza, Etaj 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/18.04.2007, cod fiscal 11588780 din data de 24.03.1999, denumită în continuare Organizator

și

BRD Finance IFN S.A., având sediul social în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 1-7, Turn BRD, et. 15, camera 241, sect. 1, cod poștal 011171, România, capital social 108.200.000 lei, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6083/15.04.2004, CUI 16334236, CIF RO 16334236, RAJ 58381, înscrisă în Registrul General deschis la BNR sub nr. RG-PJR-41-110035 / 29.11.2006 și în Registrul Special deschis la BNR sub nr. RS-PJR-41-110005/29.11.2006, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Plată sub nr. IP-RO-0002/28.04.2011, cont bancar IBAN RO47BRDE450SV02998364500, deschis la BRD SMCC, denumită în continuare Organizator.

SECȚIUNEA 2 DESCRIEREA PREMIILOR

Produsele destinate campaniei provin din Raionul Cofetărie existent în hipermarketurile Carrefour, având valoare fixă de 30 lei și pot fi accesate prin intermediul unor cupoane de magazin Carrefour de către:

- clienții posesori de card Carrefour (MasterCard sau privativ) care achiziționează produse de min. 200 lei dintr-un hipermarket Carrefour înainte cu 3 zile sau în următoarele 3 zile de la data de naștere a posesorului de card sau a soției / soțului acestuia sau a copilului ori copiilor acestuia;
- clienții care nu dețin card Carrefour, după semnarea contractului de emiteră card și realizarea unei prime cumpărături de min. 200 lei, cu condiția ca acest lucru să se petreacă cu 3 zile înainte sau după ziua de naștere a titularului de contract sau a soției / soțului acestuia sau a copilului ori copiilor acestuia

și cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament.

Ridicarea cuponului 30 lei trebuie să se realizeze în cel mult de o lună de la data efectuării tranzacției de minimum 200 lei folosindu-se cardul Carrefour la POS-urile din rețeaua hipermarketurilor Carrefour, respectiv în termen de maximum o lună de la semnarea contractului de emiteră a cardului Carrefour MasterCard. De exemplu, în cazul clienților care serbează aniversări între 01-31.12.2012, termenul limită pentru solicitarea cuponului pentru Raionul Cofetărie este 31.01.2013.

SECȚIUNEA 3 DERULAREA PROMOȚIEI

Fluxul gestionării promoției este următorul:

- Posesorul sau solicitantul cardului Carrefour se va prezenta la punctul de creditare BRD Finance, iar în hipermarketurile Unirii și Vitan, la biroul Relații Clienți Carrefour, cu :
 - actul de identitate sau certificatul de naștere din care să reiasă data de naștere a posesorului de card, a soției sau a copilului (eventual certificat de căsătorie dacă diferă numele soților)
 - cardul Carrefour (MasterCard sau privativ) / documentele specificate de BRD Finance, necesare emiterii unui card Carrefour MasterCard (cu excepția hipermarketurilor Unirii și Vitan)
 - bonul fiscal sau factura fiscală care să ateste efectuarea unei cumpărături de min. 200 lei, folosindu-se cardul Carrefour, cu 3 zile înainte sau după data nașterii posesorului de card, a soțului/soției sau a copilului/copiilor acestuia
- Angajatul BRD Finance sau operatorul Relații Clienți Carrefour va verifica documentele și va scrie datele clientului în borderou.
- Angajatul BRD Finance sau operatorul Relații Clienți Carrefour va completa pe cuponul de magazin Carrefour data unică de valabilitate a cuponului, corespunzătoare datei la care este ridicat acesta.
- Clientul va scrie pe bonul fiscal / factura fiscală mențiunea: “S-a ridicat cupon în valoare de 30 lei”, și va semna de primire, trecând și data.
- Angajatul BRD Finance sau operatorul Relații Clienți Carrefour va păstra un exemplar al cuponului (cupon inscripționat exemplar magazin), o copie a bonului fiscal / facturii fiscale, și va obține semnătura clientului pe borderou (semnătura de primire cupon).
- Angajatul BRD Finance sau operatorul Relații Clienți Carrefour va păstra o copie xerox a bonului fiscal, o copie xerox a actului de identitate / certificat de naștere al sărbătoritului și va obține semnătura clientului pe borderou.
- Clientul se va prezenta la Raionul Cofetărie la data înscrisă pe cupon și va alege orice tip de produse în valoare fixă de 30 lei:
 - după trecerea datei de valabilitate a cuponului, clientul nu va mai avea dreptul să solicite produse de la Raionul Cofetărie utilizând cuponul expirat
 - dacă valoarea produselor alese de client depășește 30 lei, diferența în plus va fi achitaă de client
 - dacă valoarea produselor de cofetărie alese de client este mai mică de 30 lei, clientul nu va putea solicita contravaloarea în bani a diferenței în minus și nici nu va putea folosi valoarea restantă pentru a achita alte tipuri de produse decât cele de la Raionul Cofetărie

SECȚIUNEA 4 DREPTUL DE PARTICIPARE

Promoția este deschisă tuturor persoanelor fizice majore, care dețin carduri Carrefour (MasterCard sau privativ) ori care doresc să devină posesoare de carduri Carrefour MasterCard și care semnează contracte de emiterie card, în perioada promoției, cu condiția realizării unor cumpărături de min. 200 lei, fie prin intermediul unui card Carrefour existent, fie la emiteria unui card Carrefour MasterCard. Participarea la această promoție implică acceptarea prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 5 TAXE ȘI IMPOZITE

Impozitul pe veniturile obținute de persoanele fizice beneficiare ale premiilor, cade în sarcina exclusivă a BRD Finance IFN S.A., conform prevederilor art. 41 lit. g) din Codul Fiscal coroborate cu prevederile art. 75, și respectiv prevederilor art. 41 lit. i) coroborate cu prevederile art 78 și art. 79¹.

SECȚIUNEA 6 ERORI

Reclamațiile efectuate după data de semnare în borderou nu vor fi luate în considerare și nu vor fi responsabilitatea Organizatorilor. În caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorilor, aceștia își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

SECȚIUNEA 7 PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Participanților la promoția “**Cadoul tău dulce de la Raionul Cofetărie**” le sunt ocrotite drepturile în conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, iar prin participarea la aceasta promoție aceștia consimt, în mod expres, la prelucrarea de către Organizatori a datelor lor cu caracter personal. La cererea expresă a participanților, Organizatorii vor asigura acestora dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

SECȚIUNEA 8 FORȚA MAJORĂ

Dacă o situație de forță majoră sau de caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea promoției “**Cadoul tău dulce de la Raionul Cofetărie**”, Organizatorii vor fi exonerati de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Dacă Organizatorii invocă forța majoră sau cazul fortuit sunt obligați să comunice participanților la promoția “**Cadoul tău dulce de la Raionul Cofetărie**”, existența acesteia/acestui în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția situației de forță majoră sau de caz fortuit.

SECȚIUNEA 9 CONTESTAȚII

Cererea scrisă, expresă și motivată, a participanților la prezenta promoție în vederea sesizării Organizatorilor cu privire la nerespectarea Regulamentului trebuie depusă la Departamentul „Relații cu Clienții” din cadrul hipermarketurilor **Carrefour** sau la sediul **BRD Finance IFN S.A.** în termen de maxim 24 (douăzecișipatru) de ore de la semnarea de primire în borderou, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Următoarele 48 (patruzecișiopt) de ore sunt destinate soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior.

SECȚIUNEA 10 REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul oficial al promoției va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant în magazinele Carrefour, precum și pe site-ul www.carrefour.ro. Participarea la această promoție implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament. La acordarea cupoanelor de magazin Carrefour se va ține seama de toate elementele ce identifică în mod cert și unic un client eligibil.

S.C. Carrefour România S.A.

BRD Finance IFN S.A.