

## REGULAMENT

**“Protejeaza mediul si economisesti!”**

**Perioada campaniei: 24.03.2017 -02.04.2017**

### **Articolul 1. Organizatorul campaniei**

Art. 1.1. Campania “Protejeaza mediul si economisesti!” (denumita în cele ce urmează si **"Campania"**) este organizată de CARREFOUR ROMANIA SA cu sediul în Strada Gara Herăstrău, Nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/2007, avand CUI RO11588780, denumită **“Organizator”**.

Art. 1.2. Campania se va desfasura cu respectarea prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii. Prin simpla participare la aceasta campanie, participantii declara ca accepta si se conformeaza tuturor prevederilor prezentului regulament.

Art. 1.3. Pe parcursul desfasurarii campaniei promotionale, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a intra în vigoare după aducerea acestora la cunostinta persoanelor interesate (aducerea la cunostinta se va realiza prin asigurarea posibilitatii persoanelor interesate de a consulta documentul cuprinzand respectivele modificari la Departamentul Relatii Clienti din cadrul Magazinelor Participante, precum si pe pagina oficiala de internet a Organizatorului).

Art. 1.4. **Prezentul regulament anuleaza si nu limiteaza drepturile cumparatorilor si/sau obligatiile Organizatorului**, astfel cum sunt aceste drepturi si/sau obligatii prevazute in Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (în special, dar fara a se limita la, prevederile Art. 11 din Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice). Prin urmare, prevederile Ordonanței de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice sunt aplicate în continuare în mod complet de catre Organizator (inclusiv pe perioada prezentei campanii promotionale), cumparatorii avand dreptul sa beneficieze de prevederile respectivei ordonante de urgenta.

### **Articolul 2. Denumire. Durata. Locul desfășurării.**

Art. 2.1. Campania promoțională poartă denumirea “Protejeaza mediul si economisesti!”

Art. 2.2. Campania promoțională se desfășoară în Romania, în **24.03.2017 -02.04.2017**

, în magazinele Carrefour Hypermarket mai jos mentionate (denumite in continuare **„Magazinele Participante”**).

- **CARREFOUR MILITARI**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Militari din Comuna Chiajna, Autostrada București - Pitești, km.11,4, Județul Ilfov

- **CARREFOUR ORHIDEEA**, situat în cadrul Centrului Comercial ORHIDEEA din București, sector 6, Splaiul Independenței nr.210-210B

- **CARREFOUR COLENTINA**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Colentina, din București, Șoseaua Colentina nr.426-426A, sector 2

- **CARREFOUR BRAȘOV**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Brașov, din localitatea Brașov, Calea București nr.107, Jud.Brașov
- **CARREFOUR PLOIEȘTI**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Ploiești din comuna Blejoi, Jud.Prahova, DN1B, km. 6,
- **CARREFOUR BĂNEASA**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Feeria, din București, Șoseaua București – Ploiești, nr.44A, sector 1
- **CARREFOUR CONSTANȚA**, situat în cadrul Centrului Comercial TOM din Constanta, Bdul Tomis nr.391, Județul Constanța
- **CARREFOUR IAȘI FELICIA**, situat în cadrul Centrului Comercial Carrefour Felicia din Municipiul Iași, Str. Bucium, Nr. 36, Baza 3, Județul Iași
- **CARREFOUR BRĂILA 1**, situat în cadrul Centrului Comercial European Retail Park Brăila din Municipiul Brăila, DN 21, Sat Vărsătura, Comuna Chișcani, Județul Brăila
- **CARREFOUR SUCEAVA**, situat în cadrul Centrului Comercial Shopping City Suceava din Municipiul Suceava, Calea Unirii, Nr. 27/27 bis, Județul Suceava
- **CARREFOUR PITEȘTI** situat în cadrul Centrului Comercial Jupiter Pitești din Comuna Bradu, DN 65B km 6+0.72, Județul Argeș
- **CARREFOUR FOCȘANI** situat în cadrul Centrului Comercial European Retail Park Focsani din Focșani,Calea Moldovei, nr. 32, Jud. VRANCEA
- **CARREFOUR IAȘI ERA** situat în cadrul Centrului Comercial Era Shopping Park, din municipiul Iași, Calea Păcurari, nr. 121, Jud. IAȘI
- **CARREFOUR SIBIU** situat în cadrul Centrului Shopping City Sibiu din comuna Șelimbăr, Șoseaua Sibiului, nr.5, DN1, km 306, Jud. SIBIU
- **CARREFOUR ORADEA ERA** situat în cadrul Centrului Comercial Era Shopping Park din municipiul Oradea, Calea Aradului, nr. 62, Jud. Bihor
- **CARREFOUR BERCENI** situat în cadrul Centrului Comercial Grand Arena din Bdul Metalurgiei, nr. 12-18, sector 4
- **CARREFOUR DROBETA** situat în cadrul Centrului Comercial Severin Shopping Center din municipiul Drobeta Turnul Severin, Bdul Aluniș, zona aeroport, Jud. Mehedinți
- **CARREFOUR COLOSSEUM** situat în cadrul Centrului Comercial Colosseum din Bucuresti, Sos.Chitilei, nr 284.
- **CARREFOUR BOTOSANI** situat orasul Botosani, Blvd. Mihai Eminescu nr.2
- **CARREFOUR BUZAU** situat in orasul Buzau, bulevardul Unirii, nr 232
- **CARREFOUR Galati** –situat in orasul Galati, bulevardul George Cosbuc,nr 251

- **CARREFOUR VULCAN** situat in cadrul Centrului Comercial Vulcan Velus Center, Str. Mihail Sebastian nr. 88, sector 5 Bucuresti, zilnic, pe toata durata de functionare a acestui hipermarket;
- **CARREFOUR TARGU JIU** situat in cadrul Centrului Comercial Shopping City Targul Jiu, Str. Termocentralei, nr. 10, Targu Jiu, Jud. Gorj, zilnic, pe toata durata de functionare a acestui hipermarket.
- **CARREFOUR MEGA MALL** situat in cadrul Centrului Comercial Mega Mall, Bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Bucuresti, zilnic, pe toata durata de functionare a acestui hipermarket.
- **CARREFOUR Timisoara** situat in cadrul Centrului Comercial Timisoara, Calea Sagului, nr. 100, Timisoara, zilnic, pe toata durata de functionare a acestui hipermarket.
- **CARREFOUR Vitantis** situat in cadrul Centrul Comercial Vitantis din orasul Bucuresti Soseaua Vitan - Barzesti nr. 7A, sector 4.
- **CARREFOUR PARK LAKE** situat in cadrum centrului Comercial Park Lake din orasul Bucuresti Str. Liviu Rebreanu nr. 4, sector 3
- **CARREFOUR VERANDA** situat in cadrul centrului Comercial Veranda din orasul Bucuresti Str. Ziduri Mosi, nr. 23, sector 2
- **CARREFOUR PIATRA NEAMT** situat in cadrul centrului Comercial Shopping City din orasul Piatra Neamt, Bd-ul Decebal , nr 79, Piatra Neamt, Jud Neamt

### Articolul 3. Modul de desfășurare a campaniei promoționale. Condițiile de participare

**Art. 3.1.** Fiecare Participant la Campanie care va indeplini in mod cumulativ **conditiile indicate la punctele 1), 2) si 3) de mai jos**, va primi (un) cupon de cumpărături cu o valoare nominală emis de CARREFOUR ROMANIA S.A.

Conditiiile care trebuie indeplinite in mod cumulativ de catre un client pentru a putea participa la prezenta campanie sunt urmatoarele:

- 1) clientul este o persoana fizica, cu varsta de peste 18 ani;
- 2) clientul va **preda**, in perioada prezentei campanii promotionale, catre Organizator cel putin unul dintre urmatoarele **deșeuri de echipamente electrice și electronice: televizor , monitor (indiferent de model, stare si marca)**; predarea de catre client catre Organizator a deșeurilor de echipamente electrice și electronice se efectueaza la Magazinul Participant.
- 3) clientul va achizitiona din Magazinele Participante cel putin unul dintre produsele electrocasnice mentionate mai jos:

Cod	Denumire	Cupon
44501266	LED HD 20 LE-2032 VINCHI	50
44500993	LED HD 22PFH4000/88 PHILIPS	50
44501235	LED HD LE2419D VINCHI	50
44501227	LED TV MONITOR 24MT48DF-PZ LG	50
44500809	LED HD 24" TELEFUNKEN	50
44500994	LED HD 24PHH4000/88 PHILIPS	50
44500818	LED FHD 32J5000 SAMSUNG	100
44501268	LED FHD SMART 32J5200 SAMSUNG	100

44501099	LED HD SMART 32LH590U LG	100
44501134	LED HD 32LH510B LG	100
44501133	LED HD 32LH500D LG	100
44002409	LED FHD SMART 32PFS5501/12 PHI	100
44501135	LED FHD SMART 32LH6047 LG	100
44501236	LED HD LE32D7 VICNCHI	100
44501046	LED FHD SMART 32K5502 SAMSUNG	100
44500985	LED HD SMART 32J4500 SAMSUNG	100
44002190	LED HD 32" TELEFUNKEN	100
44500986	LED HD SMART 32J4510 SAMSUNG	100
44500917	LED HD SMART 32LF592U LG	100
44500990	LED FHD 32FA3103 THOMSON	100
44501071	LED HD 32RD430 SONY	100
44002410	LED FHD 32PFT4101/12 PHILIPS	100
44500916	LED FHD 32LF561V LG	100
44002411	LED HD 32PHT4201/12 PHILIPS	100
44500819	LED FHD SMART 32J5500 SAMSUNG	100
44500864	LED HD 32R400C SONY	100
44500891	LED HD SMART 32R500C SONY	100
44500930	LED HD 32LF510U LG	100
44501287	LED FHD 39" TELEFUNKEN	100
44501047	LED FHD SMART 40K5502 SAMSUNG	100
44002413	LED FHD SMART 40PFS5501/12 PHI	100
44500866	LED FHD 40R450C SONY	100
44500870	LED FHD SMART 40W705C SONY	100
44501267	LED UHD SMART 40KU6072SAMSUNG	100
44501237	LED FHD LE-4018 VINCHI	100
44501001	LED FHD 40J5000 SAMSUNG	100
44501068	LED FHD SMART 40WD650 SONY	100
44002412	LED FHD 40PFT4101/12 PHILIPS	100
44500834	LED UHD SMART 40JU6400 SAMSUNG	100
44500835	LED UHD SMART 40JU7000 SAMSUNG	100
44500867	LED FHD SMART 40R550C SONY	100
44500897	LED FHD 40" TELEFUNKEN	100
44501187	LED UHD SMART 40KU6472 SAMSUNG	100
44501048	LED UHD SMART 40KU6402 SAMSUNG	100
44500921	LED 4K SMART 40UF7787 LG	100
44501239	LED FHD LE4219 VINCHI	100
44501128	LED UHD SMART 43UH6107 LG	100
44501122	LED UHD SMART 43UH668V LG	100
44501139	LED FHD 43LH541V LG	100
44501168	LED FHD SMART 43LH570V LG	100
44501246	LED FHD SMART 43LH615V LG	100

44501102	LED FHD SMART 43LH630V LG	100
44501127	LED FHD SMART 43LH590V LG	100
44500999	LED FHD 43LF510V LG	100
44501137	LED FHD 43LH500T LG	100
44501140	LED FHD SMART 43LH6047 LG	100
44501172	LED FHD SMART 43PUH6101 PHIL	100
44500878	LED FHD ANDROID 43W808C SONY	100
44501173	LED 4K ANDROID 43PUS6501 PHILI	100
44500873	LED FHD ANDROID 43W756C SONY	100
44500877	LED FHD ANDROID 43W807C SONY	100
44501224	LED UHD SMART 43UH603V LG	100
44501141	LED UHD SMART 43UH7507 LG	100
44501013	LED 4K SMART 43UF6857 LG	100
44501196	LED UHD SMART 43KU6502 SAMSUNG	100
44500955	LED FHD 48J5100 SAMSUNG	300
44501067	LED FHD SMART 48WD650 SONY	300
44500136	LED FHD 48FA3203 THOMSON	300
44500714	LED FHD SMART 49LH590V LG	300
44501183	LED UHD SMART 49KU6172 SAMSUNG	300
44501100	LED FHD SMART 49LH570V LG	300
44501225	LED UHD SMART 49UH603/6107V LG	300
44501003	LED 4K ANDROID 49X8005C SONY	300
44501143	LED UHD SMART 49UH661V LG	300
44501193	LED FHD SMART 49K5502 SAMSUNG	300
44501144	LED UHD SMART 49UH668V LG	300
44501050	LED SUHD SMART 49KS9002 SAMSUN	300
44501234	LED FHD SMART 49K6372 SAMSUNG	300
44501049	LED SUHD SMART 49KS7502SAMSUNG	300
44501024	LED 4K 49PUH4900/88 PHIL	300
44501063	LED 4K ANDROID 49XD7005 SONY	300
44501118	LED UHD SMART 49UH7707 LG	300
44501174	LED 4K ANDROID 49PUS6501 PHILI	300
44500923	LED FHD SMART 49LF590V LG	300
44501194	LED FHD SMART 50J6282 SAMSUNG	300
44501055	LED 4K ANDROID 50SD8005 SONY	300
44501124	LED FHD SMART 55LH630V LG	300
44501233	UE55KU6092UXXH	300
44501185	LED UHD SMART 55KU6072 SAMSUNG	300
44501052	LED SUHD SMART 55KS9002 SAMSU	300
44501270	LED UHD SMART 55UH6157 LG	300
44501004	LED 4K ANDROID 55X8005C SONY	300
44501226	LED UHD SMART 55UH605V LG	300
44501149	LED UHD SMART 55UH661V LG	300

44500881	LED FHD ANDROID 55W807C SONY	300
44501056	LED KD55XD8577 SONY	300
44501150	LED UHD SMART 55UH668V LG	300
44500998	LED FHD 55J5100 SAMSUNG	300
44500636	OLED UHD SMART 55C6V LG	300
44501051	LED SUHD SMART 55KS7502 SAMSUN	300
44501181	LED UHD SMART 55KU6672 SAMSUNG	300
44501184	LED UHD SMART 55KU6472 SAMSUNG	300
44501043	LED SUHD SMART 55UH7707 LG	300
44501338	QLED UHD CURBAT 55Q8C SAMSUNG	300
44500845	LED 4K SMART 55UF950V LG	300
44501177	LED FHD SMART 55K5582 SAMSUNG	300
44501012	OLED FHD SMART 55EG910V	300
44501179	LED FHD SMART 55K5502 SAMSUNG	300
44501062	LED 4K ANDROID 55XD7005 SONY	300
44501088	LED UHD SMART 55UH600 LG	300
44500851	LED 4K SMART 55UF8517 LG	300
44501191	LED UHD SMART 55KU6172 SAMSUNG	300
44501215	LED FHD SMART 58J5200 SAMSUNG	300
44501271	LED UHD SMART 60UH6157 LG	300
44501238	LED UHD SMART 60UH605V LG	300
44501195	LED FHD SMART 60J6282 SAMSUNG	300
44501045	LED SMART 60UH8507 LG	300
44501044	LED SUHD SMART 60UH7707 LG	300
44501204	LED UHD SMART 65UH661 /668LG	300
44501042	LED SUHD SMART 65UH950V LG	300
44501054	LED SUHD SMART 65KS9002 SAMSU	300
44501101	OLED 4K SMART 65E6V LG	300
44501041	LED SUHD SMART 65UH8507 LG	300
44501040	LED SUHD SMART 65UH7707LG	300
44500829	LED SUHD SMART 65JS9500SAMSUNG	300
44501176	LED 4K ANDROID 65PUS6521 PHILI	300
44501121	LED UHD SMART 75UH855V LG	300
44501272	OLED UHD 77G6V LG	300
44500831	LED 85JU7000 SAMSUNG.	300
44500634	LED UHD SMART 86UH955V LG	300
44500832	LED SUHD SMART 88JS9500SAMSUNG	300

Pentru evitarea oricarui dubiu, nu pot participa la prezenta campanie promotionala și nu vor putea primi premii:

- persoanele juridice, indiferent de natura acestora;
- persoanele fizice autorizate (PFA);

- persoanele fizice cu vârsta sub 18 ani.

**Art. 3.2.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu onora solicitarile venite din partea Participantilor care incalca conditiile de organizare a campaniei printr-un act de rea-credinta care poate fi considerat o frauda, o tentativa de frauda sau un abuz. Prin frauda se intelege: orice acțiune sau inacțiune a Participantului care constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale legale sau a celor asumate prin participarea la campanie, cu intentia de a produce fie Organizatorului si magazinelor participante sau fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru o alta persoana sau actiunea/ inactiunea Participantului care are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

#### **Articolul 4. Acordarea cuponului de cumparaturi**

- pentru a intra în posesia cuponului de cumpărături, clientul are urmatoarele obligatii:
- sa achizitioneze din Magazinele Participante cel putin unul dintre produsele electronice mentionate la Art. 3.1 punctul 3) de mai sus;
- sa predea Organizatorului ( *la Magazinul Participant*) cel putin unul dintre urmatoarele deșeuri de echipamente electrice și electronice (televizor , monitor), cu respectarea prevederilor Art. 3.1 punctul 2) de mai sus. Predarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice de la client la Organizator se va realiza in baza unui proces-verbal de predare-primire semnat de ambele parti.
- Cu un bon fiscal, clientul poate participa o singura data la prezenta campanie promotionala. Prin urmare, fiecare bon fiscal pe baza caruia clientul a primit premiul acordat va fi semnat de reprezentantul Organizatorului, astfel incat acesta sa nu poata fi folosit a doua oara.
- Clientul nu are dreptul să solicite contravaloarea in bani a cuponului de cumparaturi. Cupoanele de cumpărături vor putea fi folosite doar in perioada 24.03.2017 – 4.05.2017 pentru achizitionarea din Magazinele Participante de produse din toate raioanele cu exceptia celor de bauturi alcoolice si tutun.
- Clientul va primi cuponul de cumpărături la casa de marcat din cadrul departamentului de electronice, in momentul achitarii produsului, **urmând ca apoi într-un tabel avand forma de mai jos sa fie inserate urmatoarele informatii:**

<i>nr crt</i>	<i>serie cupon acordat</i>	<i>valoare cupon acordat (RON)</i>	<i>data acordării</i>	<i>nume si prenume client</i>	<i>nr. bon fiscal</i>	<i>valoare bon fiscal</i>	<i>produs/e achizitionate</i>	<i>semnatura clientului</i>	<i>NU *</i>	<i>semnatura reprezentantului organizatorului</i>
---------------	----------------------------	------------------------------------	-----------------------	-------------------------------	-----------------------	---------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------	---

- *\*Carrefour România SA, în calitate de operator de date cu caracter personal, înregistrat cu nr. 5183, prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin completarea acestui formular în scopuri de reclamă, publicitate si marketing. Aceste date ne permit să vă ținem la curent cu activitatea noastră și vor putea fi dezvăluite către entități afiliate sau către terți (societăți de asigurare și reasigurare, societăți bancare, furnizori de bunuri și servicii). În cazul în care nu doriți aceasta, bifați NU.*
- *Conform legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, beneficiați de dreptul de acces gratuit la datele cu caracter personal prelucrate de Carrefour România S.A., de intervenție gratuită asupra respectivelor date (putând, după caz, solicita a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 677/2001, în special a datelor incomplete sau inexacte, b)*

*transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 677/2001, c) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b) de mai sus, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezată, de dreptul de a vă adresa justiției, precum și de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, vă este recunoscut dreptul de a va opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dvs. particulară, ca datele care va vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a va opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care va vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop. Pentru exercitarea acestor drepturi, adresați o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de email: office\_romania@carrefour.com sau la sediul din București, strada Gara Herastrau nr. 4C, Green Court Bucharest, Cladirea B, etajele 4-7, sector 2.*

- Tabelul indicat mai sus va fi depozitat la Departamentul de electrocasnice din cadrul Magazinelor Participante.

În cazul în care clientul optează să returneze Organizatorului produsul nou achiziționat și indicat pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături, clientul este obligat să returneze Organizatorului și cuponul primit, acesta fiind anulat din oficiu .

#### **Articolul 5. Informarea participantilor conform Legii nr. 677/2001**

5.1. Prezentul regulament stă la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate, putând fi consultat gratuit la Departamentul Relații Clienți din cadrul Magazinelor Participante.

5.2. Participarea la prezenta campanie promoțională implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

#### **Articolul 6. Logistica**

Art. 6.1 Organizatorul asigură (a) administrarea parcului de deseuri; (b) formula completa pentru preluare DEEE; (c) gestionarea documentelor;

#### **Articolul 7. Limitarea Raspunderii**

Art. 7.1. Organizatorul presupune ca fiecare Participant detine în proprietate cu titlu legal echipamentul electric /electronic pe care îl predă către Organizator (fie ca predarea se efectuează la Magazinul Participant, fie ca respectiva predare se efectuează la adresa la care clientul a solicitat să îi fie livrat produsul nou achiziționat de la Organizator potrivit punctului 3) al Art. 3.1 de mai sus). Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul Participantului asupra echipamentului electric /electronic predat în cadrul Campaniei, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând Participantului.

#### **Articolul 8. Taxe și impozite**

Art. 8.1. Organizatorul Campaniei este responsabil de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 8.2. Prezenta Campanie se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.



## **Articolul 9. Forță majoră. Caz fortuit**

Art. 9.1. Pentru scopul acestui Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator, inclusiv dar fără a se limita la, imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Art. 9.2. Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice participanților la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

## **Articolul 10. Litigii**

Art. 10.1. Orice reclamație având ca obiect "**Campania**" poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest Regulament în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Art. 10.2. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

## **Articolul 11. Întreruperea campaniei promoționale**

Art. 11.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, semnalizare în magazine, etc.).

## **Articolul 12. Regulamentul campaniei promoționale**

Art. 12.1. Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil gratuit (pe toată perioada de desfășurare a Campaniei) pe pagina oficială de internet a Organizatorului la adresa [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro), precum și în Magazinele Participante, la Departamentul Relații Clienți.

Art. 12.2. Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

**Controlor Gestione,**

**Director Hypermarket,**